



LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van Passerel B.V., alsmede op alle overeenkomsten tussen Passerel B.V. en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van bedrijfsinterne projecten en/of deelname aan deze projecten, dan wel advisering in de ruimste zin des woorden, hierna te noemen opdracht. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Passerel B.V. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door Passerel B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Passerel B.V. en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte door de opdrachtgever of (2) door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever.

Artikel 3 Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend schrijven. Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot 8 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden. Bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50 procent van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75 procent van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100 procent van het offertebedrag te worden vergoed. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

3.2 Voor deelnemers (open inschrijving) een bedenktijd van tenminste 14 dagen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.

Artikel 4 Annulering of wijziging van individuele begeleiding/ coaching door de opdrachtgever

In afwijking van artikel 3 kan annulering of wijziging van het geplande gesprek tot 1 week voor het gesprek kosteloos geschieden. Bij annulering of wijziging tot 48 uren voor aanvang van het gesprek dient 50 procent van het offertebedrag vergoed te worden. Bij annulering of wijziging binnen 48 uren voor aanvang van het gesprek dienen de volledige kosten te worden vergoed. Ook bij annulering of wijziging van een gesprek betreffende individuele begeleiding/coaching worden de annuleringskosten berekend op het moment dat het gesprek een aanvang zou nemen.

Artikel 5 Annulering of wijziging vanuit Passerel BV

5.1 In geval van uitval door ziekte of andere oorzaken van de trainer en/of coach zal Passerel BV na overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor professionele vervanging, of een nieuwe datum overeenkomen.

5.2 Bij open inschrijving geldt een groepsgrootte van minimaal 10 deelnemers. Inschrijving is mogelijk tot 2 maanden voor aanvang van de geplande opleiding. Bij onvoldoende deelname zal uiterlijk 2 maanden voor aanvang dit aan de ingeschreven deelnemers gecommuniceerd worden. Reeds ontvangen betalingen zullen binnen 2 weken terugbetaald worden.

Artikel 6 Vervanging

6.1 De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan het project laten deelnemen, indien zulks aan Passerel B.V. wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van het project.



6.2 De opdrachtnemer. Passerel BV zorgt voor naleving van de afspraken conform de offerte. In verband met eventuele ziekte zal in overleg met de opdrachtgever voor vervanging gezorgd worden of verschuiving van de datum plaats vinden.

Artikel 7 Prijzen

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 8 Betaling

Facturering vindt, tenzij anders is afgesproken, plaats nadat de opdracht conform artikel 2 tot stand is gekomen. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Passerel B.V. De reis- en verblijfkosten alsmede de verplichte literatuur in verband met deelname aan een training zijn in het offertebedrag niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De verblijfskosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan de gekozen accommodatie. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Passerel B.V. steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Passerel B.V. gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Passerel B.V. alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 procent van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van Euro 113,00.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

Passerel B.V. heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een project te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

Artikel 10 Auteursrecht

Het auteursrecht op de door Passerel B.V. uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij Passerel B.V. evenals het eigendomsrecht, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Passerel B.V. zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Passerel B.V., berust eveneens uitsluitend bij Passerel B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 Overname van personeel

De werknemers/freelancers van Passerel B.V. zijn tijdens het dienstverband en gedurende een jaar na beëindiging van het dienstverband aan een concurrentiebeding gebonden, inhoudende dat zij geen werkzaamheden voor relaties van Passerel B.V. mogen verrichten. Op grond daarvan staat het de opdrachtgever niet vrij gedurende de voornoemde periode buiten Passerel B.V. om, ex-werknemers/ex-freelancers van Passerel B.V. in dienst te nemen, dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie dat de ex-werknemer/ freelancer in dienst is bij een derde.





Artikel 12 Aansprakelijkheid

Lid 1. Passerel B.V. spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de algemene voorwaarden volgens de Nederlandse Orde van Beroepstrainers (NOBTRA) uit te voeren. Passerel B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan Euro 10.000,–

Lid 2. Passerel B.V. zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst;
- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie. Passerel B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Passerel B.V. zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 13 Klachtenprocedure

Passerel B.V. hanteert een klachtenprocedure, die u kunt nalezen op onze website.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Passerel B.V. en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Arnhem. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van Passerel B.V.

Artikel 15 Geheimhoudingsverklaring

Passerel BV en zijn medewerkers en freelancers verplichten zich al hetgeen het bureau bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komt en dat van vertrouwelijke aard is of waarvan het bureau geacht kan worden het vertrouwelijke karakter te onderkennen, geheim te houden.